

Returseddel

For at kunne servicere dig bedst muligt, beder vi dig venligst gennemgå og udfylde nedenstående 3 punkter. Såfremt du har spørgsmål hertil er du altid velkommen til at kontakte os på tlf: 22 41 45 73 eller mail: mail@frk-lisberg.com.

På forhånd tak.

1. Dine informationer

Fulde navn: _____ Mail: _____
Adresse: _____ Telefon: _____
By & Postnr.: _____ Ordrenummer: _____

2. De(t) returnerede smykke(r)

Varenr. _____ Varenr. _____
Varenr. _____ Varenr. _____

3. Angiv årsag samt hvad du ønsker der skal ske herefter

Sæt kryds:

<input type="checkbox"/>	Jeg ønsker pengene tilbagebetalt:	Der er 14 dages returret på dine vare, regnet fra den dag de modtages. Du kan få pengene retur, såfremt varen returneres i original emballage, og varen fremstår, som da du modtog den. Du afholder selv omkostningerne til returnering af varen. Når varen er modtaget retur og genkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Angiv venligst dine bankoplysninger herunder: Reg.nr. _____ Konto _____
--------------------------	-----------------------------------	--

<input type="checkbox"/>	Jeg vil gerne bytte varen/varerne til andre smykker fra Frk. Lisberg:	Der er 14 dages returret på dine vare, regnet fra den dag de modtages. Du kan kun bytte varen, såfremt den returneres i original emballage, og varen fremstår, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen. Venligst angiv herunder hvilke varer du ønsker i stedet: Varenr. : _____
<input type="checkbox"/>	Det er de forkerte varer jeg har modtaget:	Vi beklager meget, hvis du har modtaget forkerte varer. Du skal gøre os opmærksom på det inden 14 dage efter du har modtaget den forkerte vare, regnet fra den dag varen modtages. Varen skal returneres i original emballage, og varen skal fremstå, som da du modtog den. Frk. Lisberg afholder omkostninger til returnering og fremsendelse af den/de rigtige varer.
<input type="checkbox"/>	Varen/varerne er defekte:	Frk Lisberg yder 2 års reklamationsret, omfattende fabriktions- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, eller slitage, direkte eller indirekte, opstået som følge af forkert brug, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen og skal meddeles Frk. Lisberg indenfor 5 hverdage efter levering. Omkostninger til returnering afholder Frk. Lisberg.

Dine varer skal returneres sammen med denne returformularen til:

Frk. Lisberg
 Åbyvej 3
 8230 Åbyhøj

Dato & underskrift